

## Acuerdo para Huéspedes con mascotas

Casa Viva Eco Lodge es un hotel que acepta mascotas y le damos la bienvenida con gusto a nuestros huéspedes que viajen con mascotas pequeñas. Habrá una tarifa de \$ 35 por día por cada mascota.

Declaro que acepto y entiendo los términos de la Política de mascotas de Casa Viva Eco Lodge especificados a continuación:

- Una tarifa por mascota reembolsable de \$ 150 se carga en mi cuenta a la llegada.
- No se permite más de una mascota en mi habitación.
- Un número de tarjeta de crédito válido debe permanecer archivado en la recepción.
- Servicio de limpieza y mantenimiento: acepto que mi habitación esté disponible para las necesidades de limpieza y/o mantenimiento y haré los arreglos necesarios para que mi mascota salga de la habitación para acomodar este servicio.
- La mascota debe pesar menos de 50 libras (23 Kg). No debe ser agresivo. Debe estar limpio. No debe tener pulgas.
- Casa Viva Eco Lodge acepta gatos y perros bajo nuestra política de mascotas. No se permiten otros animales, aves o reptiles. No se permiten razas agresivas en la propiedad.
- Se requiere verificación de que las vacunas estén completas y actualizadas.
- La mascota que se deja desatendida en la habitación del huéspedes cuando el huésped abandona las instalaciones del hotel, debe estar asegurada en una jaula o transportador adecuado.
- La mascota debe cumplir con la legislación local y los requisitos del seguro de responsabilidad civil.
- La mascota debe llevar una correa de control en todo momento cuando no esté dentro de la habitación del huésped.
- Entiendo que no se permiten mascotas en el vestíbulo o área de recepción, piscina, área de playa para huéspedes, restaurantes u otras áreas de comida y bebida.

- La mascota solo debe caminar en las áreas designadas para mascotas del recinto del hotel.
- El huésped es responsable de limpiar los desechos de la mascota en los terrenos del hotel y de desechar correctamente los desechos en el contenedor de basura exterior o según se designe de otra manera.
- Los daños causados por mi mascota a mi habitación, su mobiliario o cualquier otra parte del hotel son de mi exclusiva responsabilidad. Entiendo que mi cuenta será cargada en proporción al costo de tales daños. La habitación está sujeta a inspección de daños en cualquier momento y al momento de la salida.
- Si su mascota desecha cualquier orina o excremento en una habitación de huéspedes, se agregará una tarifa de limpieza adicional de \$125.00 a la cuenta de su habitación. Si la habitación no se puede volver a poner en servicio debido al olor / condición causada por la mascota, el huésped será responsable de cualquier cargo por noche de habitación, más impuestos, mientras esa habitación permanezca fuera de servicio.
- Quejas por ruido/interrupciones: si la gerencia del hotel recibe más de 2 (dos) quejas, se deben hacer arreglos alternativos para la mascota. La tarifa por mascota reembolsable no se reembolsará una vez que la mascota haya estado en la habitación.
- Libero a Casa Viva Eco Hotel, su matriz, subsidiarias y afiliadas, gerentes, empleados o propietarios (las "Entidades de Casa Viva"), de toda responsabilidad por cualquier lesión y/o daño sufrido por mi mascota.
- Acepto que asumo toda la responsabilidad por cualquier lesión o daño causado o supuestamente causado por mi mascota y en el que incurra o supuestamente incurra cualquier huésped, empleado o invitado de Casa Viva Eco Hotel. Estoy de acuerdo en indemnizar, defender y mantener indemne a las Entidades de Casa Viva de y contra todas y cada una de las pérdidas, reclamos, daños, responsabilidades, costos y gastos supuestos o reales (incluidos los honorarios de abogados y costos judiciales) sufridos por las Entidades de Casa Viva o afirmados por cualquier otro huésped del hotel, empleado invitado o persona que surja de o en conexión con la estadía de mi mascota en el hotel.

**He leído la política de mascotas y entiendo y acepto completamente esta política establecida por el hotel como lo indica mi firma a continuación.**

Firma del huésped: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del huésped: \_\_\_\_\_ Número de habitación \_\_\_\_\_

Representante del hotel (revisando la política de mascotas con el huésped): \_\_\_\_\_

Representante del hotel (inspeccionando la suite al momento del check out): \_\_\_\_\_

Fecha de la inspección de la suite: \_\_\_\_\_

**- Información de la mascota**

Nombre de la mascota: \_\_\_\_\_ Tipo / raza de mascota: \_\_\_\_\_

Edad de la mascota: \_\_\_\_\_ Peso: \_\_\_\_\_ Color: \_\_\_\_\_

**- Información del propietario**

Nombre del propietario: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

**- Contacto de emergencia (si es diferente al anterior)**

Nombre: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

**- Información veterinario**

Nombre: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

¿Su mascota tiene alguna condición médica o necesidades que el personal del hotel deba conocer?

\_\_\_\_\_